



D-Link Support Services

Service gefällig?

Planung. Ausleuchtung.
Installation. Austausch.

D-Link[®]



D-Link Assist: Ihr Netzwerk in guten Händen

Ihr Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. Eine kontinuierliche Verfügbarkeit ist daher von entscheidender Bedeutung, vor allem, wenn etwas Unvorhergesehenes passiert. Mit einem D-Link Assist Paket steht Ihnen ein technischer Support Dienst zur Seite, der Sie im Fall der Fälle unterstützt. Egal, ob Sie fehlerhafte Hardware rund um die Uhr schnell und effizient austauschen müssen oder ob Sie Unterstützung bei einer WLAN-Ausleuchtung benötigen. Wir sind für Sie da!

Umfassender Support passend für jedes Unternehmen

Die D-Link Serviceleistungen können zusammen mit allen Business Solution Produkten von D-Link erworben werden. Ganz gleich, ob Sie Switches, Wireless Access Points oder Videoüberwachungskomponenten nutzen.

Unsere Advanced Services umfassen zusätzlich auch Installations- und Konfigurationsdienste, damit Sie Ihre neue Hardware schnell und reibungslos in Betrieb nehmen können.

Der Austausch defekter Geräte ist beim Kauf eines Produkts von D-Link standardmäßig verfügbar.¹

¹ Nur für den Garantiezeitraum, solange der ursprüngliche Käufer im Besitz des Produkts ist. Unter Umständen ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich.

Das passende Servicepaket – Die Entscheidung liegt bei Ihnen

Jedes Unternehmen hat andere Anforderungen. Bei D-Link Assist wählen Sie zwischen verschiedenen Support Stufen, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget zugeschnitten sind. Alle D-Link Assist Pakete sind für einen Zeitraum von einem oder drei Jahren verfügbar.



Austausch am gleichen Tag (24 × 7 × 4)

D-Link Assist Gold eignet sich perfekt für geschäftskritische Umgebungen, in denen eine maximale Betriebszeit oberste Priorität hat. Dabei wird rund um die Uhr eine Reaktion innerhalb von vier Stunden garantiert. Der Support ist an jedem Tag des Jahres 24 Stunden verfügbar, einschließlich Feiertagen.



Austausch am gleichen Geschäftstag (9 × 5 × 4)

D-Link Assist Silver wurde für Unternehmensnetzwerke konzipiert, die eine schnelle Support-Antwort innerhalb der normalen Geschäftszeiten benötigen. Bei dieser Option wird mit Ausnahme von Feiertagen von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Antwort innerhalb von vier Stunden garantiert.



Austausch am nächsten Werktag

D-Link Assist Bronze ist eine besonders kosteneffiziente Supportlösung für weniger kritische Umgebungen. Dabei wird mit Ausnahme der Feiertage von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Reaktion innerhalb von acht Stunden gewährleistet.



Erweiterte Gewährleistung

Verlängerung der Garantie um drei Jahre

Um sich zusätzlich abzusichern, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Garantie für jedes D-Link Produkt um drei Jahre zu verlängern.

Überlassen Sie die Installation und Konfiguration den Profis

Mit D-Link Assist können Sie Ihre neue D-Link Hardware schnell und problemlos konfigurieren lassen. Dieser Service ist für ausgewählte Produkte von D-Link verfügbar.

D-Link Assist Q&A

Was ist D-Link Assist?

D-Link Assist ist ein technischer Service für alle Business Solution Produkte, mit dem Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit schnellen Support erhalten (abhängig vom erworbenen Paket). Durch fachgerechte Unterstützung sowie die erforderliche Gewährleistung werden kritische Hardware-Probleme schnell gelöst. Der Support von D-Link Assist ist in unterschiedlichen Stufen verfügbar, um den Anforderungen verschiedener Unternehmen gerecht zu werden.

Welche Leistungen umfasst D-Link Assist?

Abhängig vom erworbenen Produkt umfasst D-Link Assist folgende Leistungen:

- Unterstützung durch den technischen Support von D-Link rund um die Uhr.
- Garantierte Reaktion innerhalb von vier Stunden.

Warum Sie D-Link Assist nutzen sollten?

Wenn Sie Ihre Hardware mit D-Link Assist schützen, profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Maximierung der Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Stabilität und Sicherheit Ihres Netzwerks sowie Unterstützung durch Netzwerktechniker von D-Link.
- Reduzierung der Gesamtbetriebskosten für Ihr Netzwerk dank des Know-hows und der Verfügbarkeit von D-Link.
- Verkürzung von Reparaturzeiten mit den richtigen Produkten/Teilen zur richtigen Zeit, um Probleme schnell zu beheben.

Zudem können Sie mit folgenden Vorteilen von D-Link Assist Ihre Netzwerkinvestitionen schützen und Risiken minimieren:

- Unterstützung Ihrer Support-Organisation mit dem erforderlichen Fachwissen und den nötigen Fähigkeiten.
- Kompetente Fachkräfte und praktische Tools zur schnellen Behebung von Problemen.
- Kurzfristige Bereitstellung von Ersatzteilen, sodass Sie Ihre eigenen Ersatzgeräte nicht auf Lager halten müssen.
- Austausch von Geräten durch geschulte Techniker überall und jederzeit.

Ist D-Link Assist für jedes Produkt verfügbar?

D-Link Assist ist für alle Business Solution Produkte verfügbar und kann beim Kauf jedes Produkts von D-Link erworben werden.

Übernimmt D-Link Assist auch die Installation?

Ja. Neben der Fehlerdiagnose und dem Austausch defekter Teile bietet D-Link Assist auch Installations- und Konfigurationsdienstleistungen für ausgewählte Produkte.

Muss D-Link Assist zusammen mit einem neuen D-Link Produkt erworben werden?

Nein. Sie haben nach dem Kauf bis zu 90 Tage Zeit, um sich für D-Link Assist zu entscheiden.²

Wie lange dauert es nach der Registrierung für D-Link Assist, bis meine Hardware abgesichert ist?

Der vollständige Support ist 48 Stunden nach der verifizierten Registrierung verfügbar.

Wie erhalte ich im Ernstfall Unterstützung?

Sie können den D-Link Tech Support zu jeder beliebigen Zeit kontaktieren. (Details finden Sie auf der Registrierung.) Ein D-Link Techniker führt eine telefonische Ferndiagnose mit Ihnen durch und verständigt gegebenenfalls einen Servicetechniker, der Ihre Hardware vor Ort austauscht (abhängig vom erworbenen Paket).

Wo ist der Support von D-Link Assist verfügbar?

D-Link Assist erweitert kontinuierlich seine Reichweite und ist derzeit in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Großbritannien, Finnland*, Frankreich, Irland, Italien*, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen*, Österreich, Polen*, Portugal*, San Marino*, Schweden*, Schweiz*, Spanien*, Tschechische Republik, Ungarn und Vatikan.

Wie kann ich D-Link Assist erwerben?

D-Link Assist kann direkt über unser Netzwerk an qualifizierten D-Link Partnern bezogen werden:

Erfragen Sie bei Ihrem Fachhändler, ob D-Link Assist für Ihr Produkt verfügbar ist. Ihr Fachhändler veranlasst gerne die Bestellung bei D-Link.

Bitte beachten Sie, dass das von Ihnen erworbene Servicepaket nur einmal verlängert werden kann.

Sie erhalten den Aktivierungscode für D-Link Assist (gemäß Bestimmung entweder direkt oder über Ihren Fachhändler).

Registrieren Sie Ihr Produkt online im D-Link Self Service Portal. Anschließend geben Sie oder Ihr Fachhändler den Aktivierungscode unter D-Link Assist ein.

Um den Service zu aktivieren, müssen Sie als Nächstes den Standort angeben, an dem das Produkt installiert wird.

Im D-Link Assist System wird geprüft, ob das richtige Servicepaket für das Produkt erworben wurde.

Sie oder Ihr Fachhändler erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, dass die Aktivierung erfolgreich war.

* Eingeschränkte Verfügbarkeit. | ² Unter Umständen ist ein Kaufnachweis erforderlich.

Produktführer

Kategorie	Videoüberwachung		WLAN	Switching			Sonstige	
A				DGS-1510-52XMP	DGS-3620-28TC/SI	DXS-1100-16SC		
				DGS-3120-48PC/SI	DGS-3620-28SC/SI	DXS-1210-12TC		
				DGS-3420-28TC	DGS-3620-28PC/SI	DXS-1210-16TC		
				DGS-3420-28PC	DGS-3630-28SC/SI	DXS-3400-24SC		
				DGS-3420-28SC	DGS-3630-28TC/SI	DXS-3400-24TC		
				DGS-3420-52T	DGS-3630-52PC/SI	DXS-3600-32S/SI		
B	DCS-3716	DCS-7513	DAP-2695	DES-1210-28P	DGS-1510-28P	DGS-3120-24TC/SI	DEM-432XT	
	DCS-4602EV	DCS-7517	DAP-3662	DES-3200-28P	DGS-1510-28X	DGS-3120-24PC/SI	DMC-1000	
	DCS-4603	DNR-312L	DSR-1000AC	DGS-1026MP	DGS-1510-28XMP	DGS-3120-24SC/SI	DPS-700	
	DCS-4701E	DNR-322L	DWC-1000	DGS-1100-26MP	DGS-1510-52	DGS-3120-48TC/SI		
	DCS-4703E	DNR-2020-04P	DWC-2000	DGS-1210-28MP	DGS-1510-52X	DXS-1100-10TS		
	DCS-4802E		DWL-6600AP	DGS-1210-28MP/ME	DGS-3000-28LP	DXS-1210-10TS		
	DCS-6315		DWL-6620APS	DGS-1210-28P	DGS-3000-28X	DXS-PWR-300AC		
	DCS-6511		DWL-7620AP	DGS-1210-48	DGS-3000-28XMP			
	DCS-6513		DWL-8610AP	DGS-1210-52	DGS-3000-52X			
DCS-6517		DWL-8710AP	DGS-1210-52MP					
C	DCS-2132L		DAP-1665	DES-1016D	DGS-1100-10MPP	DGS-1210-28/ME	DPE-101GI	DEM-CB100S
	DCS-2136L		DAP-2020	DES-1018MP	DGS-1100-16	DGS-1510-20	DPE-301GI	DEM-CB300S
	DCS-2330L		DAP-2310	DES-1024D	DGS-1100-18	DGS-1510-28	DPE-301GS	DEM-CB150-2PS
	DCS-4622		DAP-2230	DES-1100-16	DGS-1100-24	DGS-3000-10TC	DPE-302GE	DPS-200A
	DCS-4633EV		DAP-2360	DES-1100-24	DGS-1100-24P	DXS-3600-EM-8T	DEM-211	DPS-500A
	DCS-7110		DAP-2610	DES-1210-08P	DGS-1210-08P	DXS-3600-EM-Stack	DEM-310GT	DPS-800
			DAP-2660	DES-1210-28	DGS-1210-10	DXS-3600-FAN-FB	DEM-311GT	DMC-1001
			DAP-2680	DES-1210-52	DGS-1210-10MP		DEM-312GT2	DMC-300SC
			DAP-3320	DGS-1008MP	DGS-1210-10P		DEM-431XT	DMC-515SC
			DSR-250N	DGS-1008P	DGS-1210-16		DGS-712	DMC-700SC
			DWL-2600AP	DGS-1016D	DGS-1210-20		DEM-CB50	DMC-810SC
			DWL-3600AP	DGS-1024D	DGS-1210-20/ME		DEM-CB50CXP	
			DWL-3610AP	DGS-1100-05	DGS-1210-24		DEM-CB50ICX	
			DWL-6610AP	DGS-1100-05PD	DGS-1210-24P		DEM-CB100	
		DWL-6610APE	DGS-1100-08P	DGS-1210-26		DEM-CB300		
		DWL-6700AP	DGS-1100-10MP	DGS-1210-28				

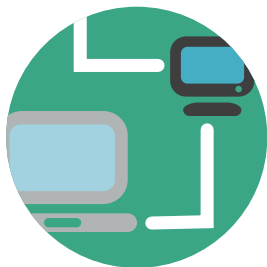
Servicepaket-Optionen

Servicepaket	Bestellnummer			Zeitraum
	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C	
Gold	DAS-A-1Y247	DAS-B-1Y247	DAS-C-1Y247	1 Jahr
	DAS-A-3Y247	DAS-B-3Y247	DAS-C-3Y247	3 Jahre
Silver	DAS-A-1YSBD	DAS-B-1YSBD	DAS-C-1YSBD	1 Jahr
	DAS-A-3YSBD	DAS-B-3YSBD	DAS-C-3YSBD	3 Jahre
Bronze	DAS-A-1YNBD	DAS-B-1YNBD	DAS-C-1YNBD	1 Jahr
	DAS-A-3YNBD	DAS-B-3YNBD	DAS-C-3YNBD	3 Jahre
Erweiterte Gewährleistung ³	DAS-A-3YWTY	DAS-B-3YWTY	DAS-C-3YWTY	3 Jahre

³ Die erweiterte Gewährleistung kann für Produkte erworben werden, die nicht für die eingeschränkte lebenslange Garantie von D-Link registriert wurden. Hinweis: Die eingeschränkte lebenslange Garantie ist nur verfügbar, wenn das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf registriert wird.



Schneller ans Ziel mit den Network Support Services von D-Link



DAS-C-Network

Netzwerk Konfigurations-Service

Auf Grundlage der kundenspezifischen IT-Umgebung und der angestrebten Netzwerkkonfiguration erstellen D-Link Netzwerk Spezialisten Produkt-Konfigurationen für D-Link Produkte zur anschließenden Installation.



DAS-S-WiFi

Wireless LAN Ausleuchtungs-Service

Je nach Objektgröße unterscheidet die Vor-Ort-Ausleuchtung zwischen verschiedenen Servicepaketen (S=2000 qm, M=5000 qm oder L=bis 10.000 qm). Im Service ist neben der professionellen Funkausmessung zusätzlich eine elektronische Dokumentation sowie die nachgelagerte Wireless Planung enthalten. Ab einer Objektgröße von 10.000 qm (XL) erfolgt die Berechnung des Aufwands auf Projektbasis.

DAS-P-WiFi



Wireless LAN Planungs-Service

Der Wireless Planungs-Service umfasst die theoretische Wireless-Ausleuchtung intern bei D-Link. Auch hier ist eine elektronische Dokumentation inbegriffen. Bei diesem Servicepaket bestimmen die D-Link Wireless Spezialisten den optimalen Aufstellungsort der Access Points anhand Ihres Gebäudeplans.

DAS-P-Video



IP-Kamera Planungs-Service

Diese theoretische Installationsplanung für IP-Kameras wird intern bei D-Link durchgeführt und beinhaltet eine elektronische Dokumentation. Dabei bestimmen die D-Link Kamera Spezialisten den optimalen Aufstellungsort der Kameras für eine effiziente Video-Überwachung.

Bei den D-Link Netzwerk Support Services DAS-S-WiFi „S, M, L“ sowie DAS-P-WiFi und DAS-P-Video handelt es sich um Festpreisangebote die direkt in der Distribution bestellt werden können. Die Angebote DAS-C-Network und DAS-S-WiFi-XL sind Projektpreisangebote und bedürfen einer vorherigen Aufwandsermittlung durch D-Link. Hierzu erhalten sie von Ihrem autorisierten Distributor einen entsprechenden Link zur Kontaktaufnahme.

Mit Ihrer Bestellung willigen Sie ein, dass der Distributor Ihre Kontaktdaten zur notwendigen Weiterbearbeitung an D-Link übermittelt. Nach Bestelleingang bei D-Link werden Sie direkt von D-Link zur Abstimmung des weiteren Vorgehens kontaktiert.





Sie haben Fragen?
Wir unterstützen Sie gerne!

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail:

- ☎ +49 6196 77 99-500
- ✉ dce-vertriebsanfrage@dlink.com
- 🌐 www.dlink.com